



Étape Rénovation • Comprendre avant de signer

Checklist de questions utiles à poser avant de comparer ou signer un devis

Un support imprimable pour cadrer le projet, comparer à périmètre égal et éviter les zones grises avant engagement.

Repère de méthode : commencez par lire le logement, pas par acheter une solution. **Protéger** - Assainir - Hiérarchiser - Équiper - Finir

1 Lire avant de chiffrer Partir du problème réel, pas du poste visible.	2 Comparer à périmètre égal Vérifier ce qui est inclus, exclu et supposé.	3 Signer sans zone grise Lever les angles morts avant acompte et planning.
---	---	--

01 Clarifier le projet avant toute comparaison

Le devis vient après la lecture du projet, pas à sa place.

- Quel est le vrai problème à résoudre aujourd'hui : inconfort, humidité, bruit, surconsommation, remise en location, vente ou urgence après dégradation ?
- Est-ce que j'ai identifié la cause probable du problème... ou seulement son symptôme visible ?
- Qu'est-ce qui est prioritaire maintenant, et qu'est-ce qui peut attendre sans aggraver le logement ?
- Quel usage dois-je intégrer dès le départ : habiter, louer, vendre, rénover par étapes ou remettre vite en service ?
- Qu'est-ce que je risque de refaire si je commence par le mauvais poste ?

02 Lire le logement avant de chiffrer

- Le professionnel a-t-il regardé les traces d'humidité, infiltrations, fissures, supports fatigués ou parois froides ?
- La ventilation a-t-elle été abordée sérieusement : extraction, bouches, air confiné, pièces humides ?
- L'enveloppe du logement a-t-elle été regardée avant de parler équipement : combles, murs, menuiseries, toiture, fuites d'air ?
- Le confort réel a-t-il été analysé : froid l'hiver, surchauffe l'été, bruit, courants d'air, sensation d'inconfort malgré des travaux déjà faits ?
- Faut-il une visite plus poussée, un diagnostic ou un avis technique avant de chiffrer proprement ?

03 Comprendre exactement ce que le devis couvre

- Chaque poste est-il décrit clairement, sans formulation floue ou trop générique ?
- Les quantités, surfaces, matériaux, références, performances ou variantes sont-ils précisés noir sur blanc ?
- Le devis indique-t-il ce qui est inclus, mais aussi ce qui ne l'est pas ?
- Dépose, protections, évacuation, reprises, finitions, nettoyage ou remise en état sont-ils mentionnés ?
- Les hypothèses du devis sont-elles explicites : support sain, accès simple, métrés à confirmer, absence de reprise cachée... ?

04 Comparer plusieurs devis autrement que par le prix

- Est-ce que je compare exactement le même périmètre entre les entreprises ?
- Un devis moins cher l'est-il parce qu'il oublie des reprises, protections ou postes annexes ?
- Qui reformule le mieux le problème de fond au lieu de vendre trop vite une solution ?
- Quel devis explique le mieux l'ordre logique des travaux et les risques si l'on inverse les étapes ?
- Quelle proposition paraît la plus lisible, la plus prudente et la plus honnête sur ses limites ?

05 Vérifier les angles morts qui coûtent cher plus tard

- Quelles reprises annexes faut-il prévoir autour du poste principal : électricité, plomberie, supports, peinture, sols, menuiseries, maçonnerie... ?
- Qu'est-ce qui peut apparaître une fois le chantier ouvert, et comment cela sera-t-il validé ou chiffré ?
- Qui coordonne les autres corps d'état si plusieurs entreprises interviennent ?
- Les délais, accès, protections, nuisances, évacuations et contraintes de chantier sont-ils réalistes ?
- Quelle marge pour imprévus dois-je garder pour éviter de fragiliser tout le projet ?

06 Avant de signer

- Les assurances, coordonnées, statut, références utiles et qualifications pertinentes ont-ils été vérifiés ?
- L'acompte, l'échéancier, la durée de validité du devis, le délai de démarrage et les conditions de paiement sont-ils clairs ?
- Le taux de TVA, les options, les exclusions et les limites de prestation ont-ils été relus sans zone grise ?
- Les garanties, la gestion des réserves, le service après-chantier et les conditions d'intervention sont-ils précisés ?
- Est-ce que je comprends ce que je signe... mais aussi ce que je ne signe pas ?

Page de synthèse avant comparaison

À remplir avant le rendez-vous final ou avant signature, pour éviter qu'un devis propre en apparence fasse oublier l'essentiel.

Signaux d'alerte à repérer : un professionnel qui valide tout très vite, parle d'abord solution sans vraiment lire le logement, ou remet un devis propre en apparence mais flou sur les limites, les reprises et l'état réel des supports.

Ce que je veux faire expliquer autrement	Ce qui doit apparaître noir sur blanc dans le devis
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—

Ce que je veux comparer à périmètre égal	Décision provisoire / questions restantes
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—
_____	_____
—	—

Tableau de comparaison rapide

Notez seulement ce qui est écrit, expliqué ou assumé clairement. En cas de doute, laissez vide ou ajoutez "à clarifier".

Point de comparaison	Devis A	Devis B	Devis C
Le périmètre est clair			
Quantités, matériaux ou performances précisés			
Limites / exclusions écrites			
Reprises annexes prévues			
Humidité / ventilation / support abordés si besoin			
Ordre des travaux cohérent			
Délais et planning compréhensibles			
Acompte, paiement, garanties et SAV lisibles			

Ce qui doit encore être clarifié

Les écarts réellement importants entre les devis

Pourquoi je retiens ce devis plutôt qu'un autre

Décision retenue : _____ Date : ____ / ____ / _____